Семинар компании DMTel

«Контроль качества предоставляемых услуг в современных сетях связи»

Методики, инструменты и профессиональные услуги

16 АВГУСТА 2016

Бишкек,
Киргизская Республика
Отель «Hyatt Regency Bishkek»

Приглашаем Вас посетить ежегодный семинар компании «DMTel» в г. Бишкек.

На сегодняшний день необходимость контроля качества и управления клиентским опытом стала очевидной для большинства операторов связи. Качество восприятия абонентами уже оказывает серьезное влияние на подходы к управлению и развитию сетей, внедрение новых услуг и многие другие бизнес процессы операторов связи.

В рамках данной конференции компания DMTel решила предоставить как можно больше информации не только о методиках и технических решениях для контроля качества, но и о международном опыте DMTel в реализации подобных проектов (Республика Казахстан, Беларусь, Таджикистан, Украина, Армения, Грузия, Киргизия).

В рамках мероприятия Вы сможете пообщаться с нашими специалистами и гостями конференции, поделиться своим опытом и почерпнуть много интересной информации по текущей ситуации в этом сегменте рынка.

Ключевые темы семинара:

- Презентация результатов сравнительной оценки (бенчмаркинга) качества предоставляемых услуг и характеристик радиопокрытия в сетях мобильных операторов на территории города Бишкек. Методика, подходы и инструменты.
- Новые возможности и продукты семейства Nemo.
- Мониторинг сетей и оценка клиентского опыта с применением новейшей системы мониторинга Rivasense Discovery.
- Импортозамещение в области профессиональных услуг и технического обучения.
- Мобильная связь в странах СНГ: сравнение операторов по основным показателям качества.
- Российские инновации в области радиоизмерений и контроля качества.
- Опыт реализации масштабных проектов по оценке качества.
- Особенности и результаты контроля качества новых сервисов и функциональностей: Carrier Aggregation, YouTube, Social Media

Как принять участие?

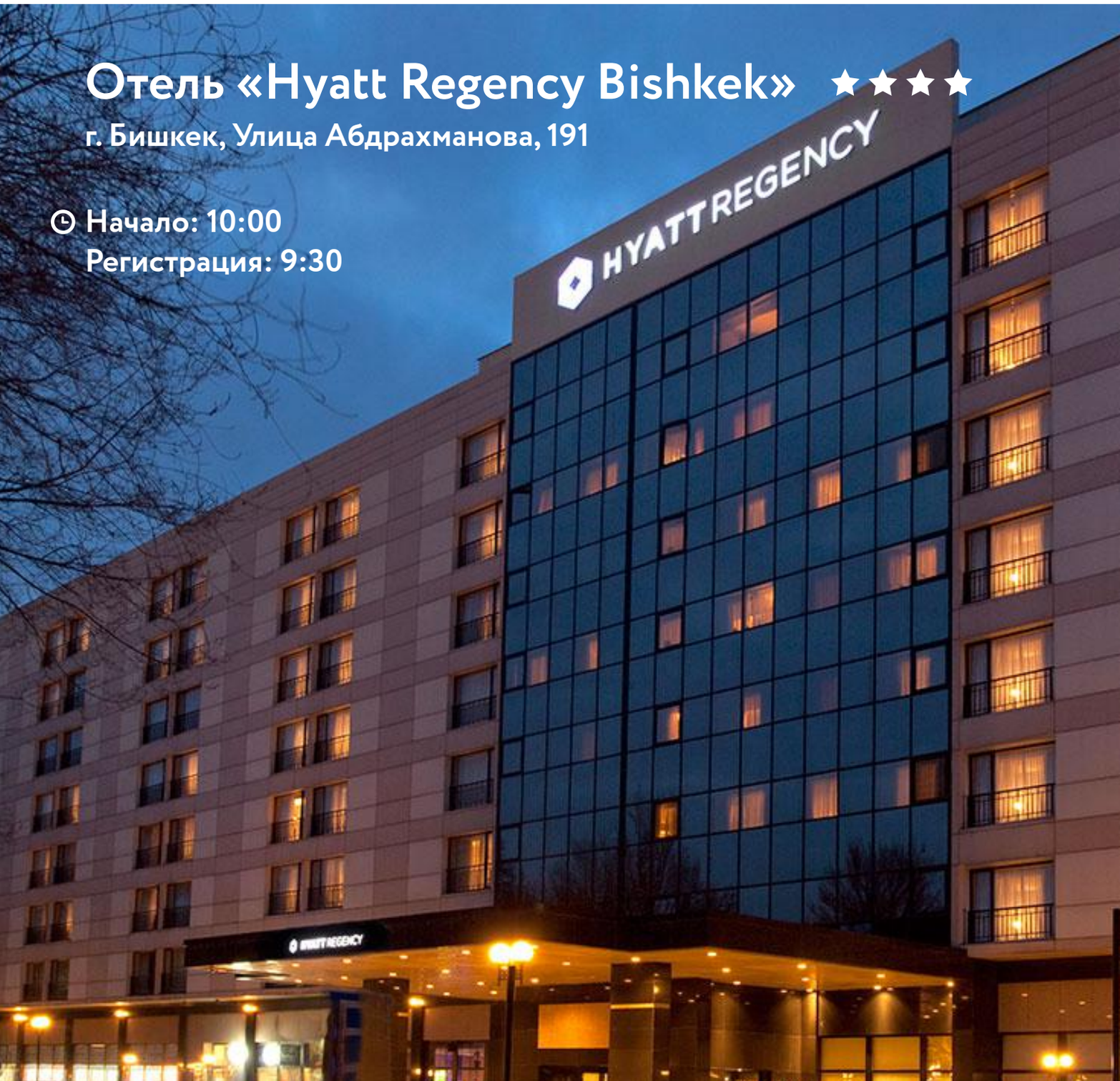
Участие в семинаре — бесплатное.
По окончанию выдаются сертификаты. Количество мест ограничено.

Заявки принимаются по адресу mne@dmtel.ru

Регистрация продлится **до 5 августа 2016.**

Более подробную информацию уточняйте у Александра Береснева:

alex.beresnev@dmtel.ru
+7 926 060 0594



Отель «Hyatt Regency Bishkek» ★★★★

г. Бишкек, Улица Абдрахманова, 191

Начало: 10:00
Регистрация: 9:30